

Clienti a rischio abbandono

Generato il: 18/07/2026 10:03

Indice dei contenuti

1. Classificazione automatica Clienti e valutazione del Rischio di abbandono

1. Classificazione automatica Clienti e valutazione del Rischio di abbandono

Classificazione Clienti per Frequenza di Acquisto - Periodo 01/07/2024 - 30/06/2025 (Fatturato > 20.000 Euro)

Sintesi generale

Il portafoglio analizzato comprende 83 clienti con fatturato superiore a 20.000 euro nel periodo di riferimento, per un giro d'affari complessivo di circa 3,84 milioni di euro. La composizione per tipologia di acquisto e' nettamente sbilanciata verso il profilo ricorrente: il 94% dei clienti (78 su 83) acquista con una frequenza media inferiore o uguale a 90 giorni, confermando una base clienti solida e fidelizzata. I clienti occasionali sono 4 (4,8%) e quello stagionale e' uno solo (1,2%).

Sul fronte del rischio abbandono, il dato merita attenzione: 31 clienti su 83, pari al 37,3% del portafoglio, risultano a rischio. In valore assoluto, questi clienti rappresentano circa 1,64 milioni di euro di fatturato, ovvero il 42,6% del totale. E' un segnale da non sottovalutare: quasi la meta' del fatturato e' generata da clienti che non hanno riacquistato entro i tempi attesi.

Il margine netto medio si attesta su livelli generalmente buoni, con punte superiori al 43-44% su diversi clienti ricorrenti. I clienti occasionali mostrano margini in linea o superiori alla media, ma la loro bassa frequenza li rende meno strategici in termini di fidelizzazione.

Clienti a rischio abbandono

Il gruppo a rischio e' composto da 31 clienti, tutti classificati come ricorrenti a eccezione di Cliente_B6 (occasionale, con un solo acquisto registrato al 29/10/2024). Il tratto comune e' che il tempo trascorso dall'ultimo acquisto supera di oltre il 50% l'intervallo medio di riacquisto storico.

I clienti a rischio con i fatturati piu' rilevanti sono:

- **Cliente_B1** (Baratti Antonio) - Fatturato: 209.739 euro | Margine: 37,4% | GG Medi: 20 | GG ultima FT: 35 - il superamento e' minimo ($35 > 30$), ma il valore del cliente lo rende prioritario.
- **Cliente_C22** (Baratti Antonio) - Fatturato: 101.720 euro | Margine: 40,6% | GG Medi: 20 | GG ultima FT: 35
- **Cliente_A12** (Garibaldi Giuseppe) - Fatturato: 99.314 euro | Margine: 41,7% | GG Medi: 14 | GG ultima FT: 32
- **Cliente_C8** (Rossini Gioacchino) - Fatturato: 97.225 euro | Margine: 36,3% | GG Medi: 22 | GG ultima FT: 35
- **Cliente_A15** (Mazzini Giuseppe) - Fatturato: 81.081 euro | Margine: 23,8% | GG Medi: 10 | GG ultima FT: 31
- **Cliente_C17** (Verdi Giuseppe) - Fatturato: 75.721 euro | Margine: 35,0% | GG Medi: 9 | GG ultima FT: 32
- **Cliente_A24** (Baratti Antonio) - Fatturato: 66.208 euro | Margine: 39,4% | GG Medi: 20 | GG ultima FT: 35
- **Cliente_C13** (Rossi Walter) - Fatturato: 64.196 euro | Margine: 22,6% | GG Medi: 16 | GG ultima FT: 35
- **Cliente_B20** (Mazzini Giuseppe) - Fatturato: 61.929 euro | Margine: 17,3% | GG Medi: 22 | GG ultima FT: 37
- **Cliente_C3** (Mazzini Giuseppe) - Fatturato: 61.626 euro | Margine: 26,1% | GG Medi: 20 | GG ultima FT: 31

Seguono altri 21 clienti a rischio con fatturati tra 20.000 e 57.000 euro. Da segnalare in particolare **Cliente_C2** (Baratti Antonio, 31.120 euro) con GG Medi di 50 e ben 159 giorni dall'ultima fattura: un caso di deterioramento della relazione commerciale piu' marcato rispetto agli altri. Analogamente, **Cliente_C24** (Mazzini Giuseppe, 31.481 euro) presenta 100 giorni dall'ultima fattura contro un intervallo medio di 36 giorni.

Il caso piu' anomalo tra i clienti a rischio e' **Cliente_B6** (Rossini Gioacchino, 25.998 euro): unico acquisto registrato il 29/10/2024, con 275 giorni trascorsi dall'ultima fattura. Trattandosi di un cliente con singolo acquisto, si applica la soglia dei 90 giorni per il rischio abbandono,

ampiamente superata. La classificazione come occasionale e' corretta, ma questo cliente andrebbe valutato per una eventuale azione di recupero.

Clienti senza rischio abbandono

I 52 clienti classificati come "NO rischio" generano complessivamente circa 2,2 milioni di euro di fatturato (57,4% del totale). La grande maggioranza e' ricorrente, con intervalli medi di acquisto ben distribuiti tra 8 e 73 giorni.

I clienti piu' rilevanti per fatturato in questa categoria sono:

- **Cliente_A13** (Baratti Antonio) - Fatturato: 206.035 euro | Margine: 36,0% | GG Medi: 22 | GG ultima FT: 31
- **Cliente_B16** (Verdi Giuseppe) - Fatturato: 152.721 euro | Margine: 35,0% | GG Medi: 37 | GG ultima FT: 35
- **Cliente_B23** (Mazzini Giuseppe) - Fatturato: 88.736 euro | Margine: 23,4% | GG Medi: 22 | GG ultima FT: 32
- **Cliente_B8** (Verdi Giuseppe) - Fatturato: 72.532 euro | Margine: 35,0% | GG Medi: 37 | GG ultima FT: 31
- **Cliente_A18** (Garibaldi Giuseppe) - Fatturato: 66.664 euro | Margine: 40,2% | GG Medi: 30 | GG ultima FT: 35
- **Cliente_B11** (Mazzini Giuseppe) - Fatturato: 64.421 euro | Margine: 18,5% | GG Medi: 30 | GG ultima FT: 31

Tra i clienti senza rischio, due casi meritano un approfondimento per la loro classificazione come occasionali:

- **Cliente_D5** (Verdi Giuseppe, 45.303 euro): GG Medi pari a 266, valore massimo dell'intero dataset. L'intervallo tra acquisti e' molto dilatato, ma il GG ultima FT e' 64, ben al di sotto della soglia di rischio ($266 \times 1,5 = 399$ giorni). Il cliente acquista di rado, ma regolarmente per i suoi standard.
- **Cliente_D3** (Verdi Giuseppe, 24.574 euro): GG Medi pari a 240, con 35 giorni dall'ultima fattura. Anche qui nessun rischio immediato, ma la frequenza molto bassa suggerisce un profilo da monitorare.
- **Cliente_D4** (Rossini Gioacchino, 26.897 euro): GG Medi 185, ultimo acquisto il 14/02/2025 con 167 giorni di distanza. Nessun rischio formale ($167 < 277,5$), ma si tratta dell'unico cliente stagionale del portafoglio (**Cliente_A2**, Rossini Gioacchino, 21.533 euro, GG Medi

111) che invece non mostra rischio con soli 31 giorni dall'ultima fattura.

Analisi per agente

La distribuzione del fatturato tra gli agenti e' abbastanza equilibrata, con Baratti Antonio in testa (840.384 euro, 21,9%), seguito da Verdi Giuseppe (745.862 euro), Mazzini Giuseppe (712.375 euro) e Garibaldi Giuseppe (657.328 euro). Rossini Gioacchino e Rossi Walter chiudono rispettivamente con 570.125 e 314.003 euro.

Sul fronte del rischio, Rossini Gioacchino mostra il totale di GG ultima FT piu' alto tra tutti gli agenti (951 giorni cumulati su 15 clienti), segnale che mediamente i suoi clienti impiegano piu' tempo a riacquistare. Anche Mazzini Giuseppe presenta un dato elevato (652 giorni su 15 clienti). Da questo punto di vista, gli agenti con la situazione piu' sotto controllo sono Rossi Walter (339 giorni cumulati su 9 clienti) e Verdi Giuseppe (629 su 16 clienti).

Punti chiave e prioritari di azione

- Il **37,3% dei clienti e' a rischio abbandono**, con un impatto economico potenziale di circa **1,64 milioni di euro**.
- I clienti a rischio piu' urgenti per valore sono quelli di **Baratti Antonio** (Cliente_B1, Cliente_C22, Cliente_A24), che da soli valgono circa 377.000 euro e mostrano segnali di rallentamento nella frequenza di acquisto.
- **Cliente_B6** e' l'unico caso con un singolo acquisto in oltre 9 mesi: da valutare se si tratta di un cliente perso o di una relazione da riattivare.
- I clienti occasionali con GG Medi molto elevati (D5: 266, D3: 240) non sono a rischio formale, ma il loro profilo e' intrinsecamente fragile: qualsiasi variazione puo' sfuggire al monitoraggio standard.

- Il **marginetto netto** e' in linea o superiore alle aspettative per la maggior parte dei clienti ricorrenti, con diversi casi sopra il 40-43%, a conferma che la fidelizzazione non e' avvenuta a scapito della redditivita'.

Clienti a rischio abbandono — Classificazione automatica Clienti e valutazione del Rischio di abbandono

Cliente	Agente	Data ultimo acquisto	GG Medi	GG ultima FT	Fatturato totale	% Margine netto	Classificazione Cliente	Rischio abbandono
Zaffiri Rinascente Milano	Baratti Antonio	26/06/2025	20	35	209.739	37.4%	Ricorrente	SI
Preziosi Unica Capri	Baratti Antonio	26/06/2025	20	35	101.720	40.6%	Ricorrente	SI
Cristalli Splendida Amalfi	Garibaldi Giuseppe	29/06/2025	14	32	99.314	41.7%	Ricorrente	SI
Zaffiri Eterna Bologna	Rossini Gioacchino	26/06/2025	22	35	97.225	36.3%	Ricorrente	SI
Coralli Splendida Toscana	Mazzini Giuseppe	30/06/2025	10	31	81.081	23.8%	Ricorrente	SI
Zaffiri Nuova Toscana	Verdi Giuseppe	29/06/2025	9	32	75.721	35.0%	Ricorrente	SI
Gioielleria Nuova Toscana	Baratti Antonio	26/06/2025	20	35	66.208	39.4%	Ricorrente	SI
Diamanti Nuova Milano	Rossi Walter	26/06/2025	16	35	64.196	22.6%	Ricorrente	SI
Diamanti Fiorente Garda	Mazzini Giuseppe	24/06/2025	22	37	61.929	17.3%	Ricorrente	SI
Diamanti Maestosa Como	Mazzini Giuseppe	30/06/2025	20	31	61.626	26.1%	Ricorrente	SI
Cristalli Eterna Verona	Rossini Gioacchino	10/06/2025	15	51	56.385	37.3%	Ricorrente	SI

Clienti a rischio abbandono — Classificazione automatica Clienti e valutazione del Rischio di abbandono

Cliente	Agente	Data ultimo acquisto	GG Medi	GG ultima FT	Fatturato totale	% Margine netto	Classificazione Cliente	Rischio abbandono
Coralli Unica Firenze	Mazzini Giuseppe	28/05/2025	30	64	53.250	31.3%	Ricorrente	SI
Zaffiri Nuova Laguna	Baratti Antonio	25/06/2025	19	36	52.922	36.5%	Ricorrente	SI
Orologeria Elegante Italia	Rossini Gioacchino	26/06/2025	9	35	51.350	39.7%	Ricorrente	SI
Zaffiri Nuova Amalfi	Garibaldi Giuseppe	28/05/2025	26	64	45.858	41.2%	Ricorrente	SI
Coralli Preziosa Bologna	Verdi Giuseppe	30/06/2025	8	31	45.379	35.0%	Ricorrente	SI
Cristalli Aurea Bologna	Mazzini Giuseppe	15/06/2025	27	46	36.145	25.7%	Ricorrente	SI
Coralli Fiorente Tricolore	Mazzini Giuseppe	26/06/2025	18	35	33.075	27.2%	Ricorrente	SI
Rubini Fiorente Etna	Mazzini Giuseppe	22/04/2025	36	100	31.481	16.7%	Ricorrente	SI
Diamanti Aurea Italia	Garibaldi Giuseppe	26/06/2025	22	35	31.395	43.0%	Ricorrente	SI
Cristalli Unica Napoli	Baratti Antonio	22/02/2025	50	159	31.120	38.2%	Ricorrente	SI
Gioielleria Nuova Verona	Rossini Gioacchino	11/06/2025	33	50	28.699	39.0%	Ricorrente	SI
Perle Brillante Toscana	Garibaldi Giuseppe	30/06/2025	19	31	28.602	41.9%	Ricorrente	SI
Cristalli Eterna Firenze	Rossini Gioacchino	29/10/2024	0	275	25.998	36.9%	Occasionale	SI

Clienti a rischio abbandono — Classificazione automatica Clienti e valutazione del Rischio di abbandono

Cliente	Agente	Data ultimo acquisto	GG Medi	GG ultima FT	Fatturato totale	% Margine netto	Classificazione Cliente	Rischio abbandono
Diamanti Nobile Milano	Verdi Giuseppe	28/05/2025	38	64	25.739	35.0%	Ricorrente	SI
Coralli Rinascente Palermo	Verdi Giuseppe	22/06/2025	19	39	25.243	35.0%	Ricorrente	SI
Gemme Fiorente Genova	Rossi Walter	30/06/2025	14	31	24.855	20.7%	Ricorrente	SI
Coralli Rinascente Riviera	Rossini Gioacchino	28/05/2025	21	64	23.770	42.4%	Ricorrente	SI
Coralli Nuova Etna	Verdi Giuseppe	30/06/2025	20	31	23.318	35.0%	Ricorrente	SI
Coralli Nobile Mediterraneo	Baratti Antonio	15/06/2025	16	46	22.618	43.8%	Ricorrente	SI
Coralli Elegante Napoli	Garibaldi Giuseppe	26/06/2025	14	35	20.741	39.8%	Ricorrente	SI
Diamanti Splendida Toscana	Baratti Antonio	30/06/2025	22	31	206.035	36.0%	Ricorrente	NO
Cristalli Bella Sicilia	Verdi Giuseppe	26/06/2025	37	35	152.721	35.0%	Ricorrente	NO
Tesori Brillante Napoli	Mazzini Giuseppe	29/06/2025	22	32	88.736	23.4%	Ricorrente	NO
Diamanti Unica Tricolore	Verdi Giuseppe	30/06/2025	37	31	72.532	35.0%	Ricorrente	NO
Cristalli Elegante Verona	Garibaldi Giuseppe	26/06/2025	30	35	66.664	40.2%	Ricorrente	NO
Zaffiri Preziosa Firenze	Mazzini Giuseppe	30/06/2025	30	31	64.421	18.5%	Ricorrente	NO

Clienti a rischio abbandono — Classificazione automatica Clienti e valutazione del Rischio di abbandono

Cliente	Agente	Data ultimo acquisto	GG Medi	GG ultima FT	Fatturato totale	% Margine netto	Classificazione Cliente	Rischio abbandono
Diamanti Preziosa Riviera	Rossi Walter	30/06/2025	28	31	59.682	22.6%	Ricorrente	NO
Preziosi Splendida Torino	Mazzini Giuseppe	30/06/2025	27	31	58.166	25.3%	Ricorrente	NO
Perle Fiorente Torino	Garibaldi Giuseppe	26/06/2025	39	35	54.175	36.5%	Ricorrente	NO
Diamanti Splendida Napoli	Garibaldi Giuseppe	29/06/2025	25	32	53.137	42.9%	Ricorrente	NO
Cristalli Nuova Riviera	Rossini Gioacchino	26/06/2025	24	35	52.494	40.0%	Ricorrente	NO
Cristalli Aurea Toscana	Verdi Giuseppe	26/06/2025	29	35	50.029	35.0%	Ricorrente	NO
Cristalli Italiana Rialto	Baratti Antonio	26/06/2025	37	35	49.014	40.6%	Ricorrente	NO
Gemme Preziosa Mediterraneo	Garibaldi Giuseppe	26/06/2025	40	35	48.135	41.8%	Ricorrente	NO
Gioielleria Elegante Milano	Rossini Gioacchino	26/06/2025	41	35	46.183	38.3%	Ricorrente	NO
Gemme Aurea Roma	Verdi Giuseppe	28/05/2025	266	64	45.303	35.0%	Occasionale	NO
Zaffiri Rinascente Amalfi	Verdi Giuseppe	29/06/2025	27	32	44.522	35.0%	Ricorrente	NO
Coralli Nobile Toscana	Mazzini Giuseppe	26/06/2025	28	35	44.221	22.7%	Ricorrente	NO
Gemme Fiorente Siena	Garibaldi Giuseppe	26/06/2025	41	35	43.199	39.7%	Ricorrente	NO

Clienti a rischio abbandono — Classificazione automatica Clienti e valutazione del Rischio di abbandono

Cliente	Agente	Data ultimo acquisto	GG Medi	GG ultima FT	Fatturato totale	% Margine netto	Classificazione Cliente	Rischio abbandono
Al-Anmaa Co. for Constructional Material Production Ltd	Verdi Giuseppe	26/06/2025	36	35	42.470	35.0%	Ricorrente	NO
Zaffiri Preziosa Genova	Garibaldi Giuseppe	30/06/2025	34	31	41.835	37.1%	Ricorrente	NO
Cristalli Elegante Roma	Verdi Giuseppe	28/05/2025	57	64	37.049	35.0%	Ricorrente	NO
Cristalli Maestosa Genova	Rossini Gioacchino	29/06/2025	70	32	35.996	39.4%	Ricorrente	NO
Diamanti Maestosa Bologna	Rossini Gioacchino	25/06/2025	24	36	33.519	38.6%	Ricorrente	NO
Gioielleria Rinascente Palermo	Rossi Walter	28/05/2025	47	64	32.198	27.1%	Ricorrente	NO
Diamanti Preziosa Roma	Baratti Antonio	26/06/2025	55	35	32.050	34.2%	Ricorrente	NO
Rubini Antica Rialto	Rossi Walter	26/06/2025	34	35	30.941	23.5%	Ricorrente	NO
Gemme Fiorente Torino	Rossi Walter	26/06/2025	73	35	30.306	27.0%	Ricorrente	NO
Coralli Eterna Roma	Mazzini Giuseppe	26/06/2025	29	35	30.301	22.3%	Ricorrente	NO
Diamanti Eterna Como	Garibaldi Giuseppe	26/06/2025	44	35	28.892	39.0%	Ricorrente	NO
Coralli Nobile Genova	Rossi Walter	26/06/2025	49	35	28.706	23.0%	Ricorrente	NO
Coralli Fiorente Bologna	Verdi Giuseppe	30/06/2025	29	31	28.603	35.0%	Ricorrente	NO
Coralli Elegante Bologna	Verdi Giuseppe	26/06/2025	0	35	27.289	35.0%	Ricorrente	NO

Clienti a rischio abbandono — Classificazione automatica Clienti e valutazione del Rischio di abbandono

Cliente	Agente	Data ultimo acquisto	GG Medi	GG ultima FT	Fatturato totale	% Margine netto	Classificazione Cliente	Rischio abbandono
Coralli Fiorente Siena	Garibaldi Giuseppe	24/06/2025	27	37	27.186	43.4%	Ricorrente	NO
Gemme Antica Capri	Rossini Gioacchino	14/02/2025	185	167	26.897	42.5%	Occasionale	NO
Cristalli Elegante Genova	Rossini Gioacchino	26/06/2025	34	35	25.830	42.2%	Ricorrente	NO
Diamanti Maestosa Siena	Baratti Antonio	18/06/2025	44	43	25.689	38.7%	Ricorrente	NO
Diamanti Maestosa Amalfi	Verdi Giuseppe	26/06/2025	59	35	25.370	35.0%	Ricorrente	NO
Coralli Maestosa Laguna	Garibaldi Giuseppe	26/06/2025	57	35	25.045	37.6%	Ricorrente	NO
Cristalli Elegante Italia	Mazzini Giuseppe	28/05/2025	56	64	24.761	32.0%	Ricorrente	NO
Coralli Unica Roma	Verdi Giuseppe	26/06/2025	240	35	24.574	35.0%	Occasionale	NO
Coralli Regale Amalfi	Baratti Antonio	26/06/2025	38	35	22.928	43.9%	Ricorrente	NO
Diamanti Brillante Tricolore	Rossini Gioacchino	26/06/2025	48	35	22.408	43.0%	Ricorrente	NO
Rubini Preziosa Genova	Mazzini Giuseppe	19/06/2025	43	42	22.181	30.9%	Ricorrente	NO
Gioielleria Preziosa Palermo	Rossi Walter	26/06/2025	33	35	22.085	23.1%	Ricorrente	NO
Coralli Nobile Tricolore	Garibaldi Giuseppe	26/06/2025	24	35	21.963	43.1%	Ricorrente	NO

Clienti a rischio abbandono — Classificazione automatica Clienti e valutazione del Rischio di abbandono

Cliente	Agente	Data ultimo acquisto	GG Medi	GG ultima FT	Fatturato totale	% Margine netto	Classificazione Cliente	Rischio abbandono
Gemme Fiorente Capri	Rossini Giacchino	26/06/2025	40	35	21.838	44.5%	Ricorrente	NO
Gioielleria Nuova Mediterraneo	Rossini Giacchino	30/06/2025	111	31	21.533	32.8%	Stagionale	NO
Perle Nobile Firenze	Garibaldi Giuseppe	26/06/2025	42	35	21.187	43.8%	Ricorrente	NO
Diamanti Regale Milano	Rossi Walter	23/06/2025	76	38	21.034	28.8%	Ricorrente	NO
Cristalli Nobile Siena	Mazzini Giuseppe	23/06/2025	29	38	21.001	26.4%	Ricorrente	NO
Orologeria Nobile Italia	Baratti Antonio	30/06/2025	25	31	20.341	41.3%	Ricorrente	NO